

Zusammenfassung:

**Die Bezugspflege für dermato-onkologische
Patientinnen und Patienten auf der
Dermatologie Tagesklinik/Kurzzeitbetreuung**

Projekt zum 22. Krebshilfe-Förderpreis:

**„Hilfe für Krebskranke in
Beratung, Betreuung, Diagnostik und Therapie“**

vorgelegt von

DGKP Kevin Haring-Sedler, BSc

und

DGKP Gabriele Prauß

Um den individuellen Betreuungsansatz aufrecht zu erhalten, wird die Bezugspflege als Modell auf der Dermatologie Tagesklinik/Kurzzeitbetreuung am LKH Graz als Methode verstanden, um PatientInnen ganzheitlich zu erfassen und zu betreuen. Unsere oberste Prämisse ist es, unseren PatientInnen eine hohe fachliche Kompetenz zukommen zu lassen, sondern sie mit all ihren Ängsten, Sorgen und Nöten ernst zu nehmen und sie auf ihren Wegen zu begleiten.

Bezugspflege bedeutet, dass von der Aufnahme bis zur Entlassung eine Pflegeperson für eine/einen PatientIn zuständig ist. Die Pflegeperson übernimmt die Hauptverantwortung für den gesamten Pflegeprozess unter Berücksichtigung der persönlichen Bedürfnisse und des Bedarfs der/des PatientIn. Die gelebten Ziele sind: Verantwortung zu übernehmen, Vertrauen zu schaffen und Sicherheit und Orientierung zu geben.

Um Patienten auch außerhalb eines tagesklinischen Aufenthalts betreuen zu können, wurde eine eigene Pflege-Telefonnummer vom Team integriert, die Patientinnen vom ersten Tag ihrer Betreuung auf der Tagesklinik erhalten. Dieses Sorgentelefon soll eine Hilfestellung bieten, um Patienten besser zu begleiten und unterstützen zu können. Die Bezugspflegeperson steht mit Rat und Tat nicht nur während des tagesklinischen Aufenthalts zur Seite, sondern auch nach dem Aufenthalt, unterstützt in traurigen und anspruchsvollen Lebenslagen, nimmt aber auch an schönen Momenten teil.

Es wurde ein Informationskreis an der Dermatologie Tagesklinik/Kurzzeitbetreuung für dermatonkologische Patienten eingerichtet. Dieser bietet die Möglichkeit zum gemeinsamen Informationsaustausch. Diese Handhabe wird vom gesamten Team – auch aus multiprofessioneller Sicht – als äußerst zielführend und patientenorientiert wahrgenommen.

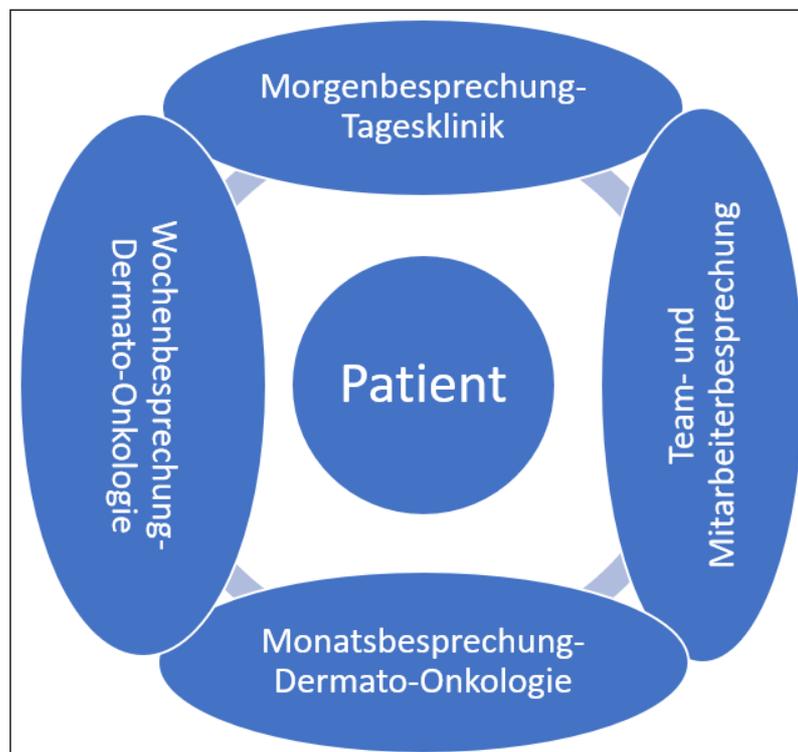


Abbildung 1: Informationskreis als Informationstool der dermatonkologischen Tagesklinik am Univ.-Klinikum für Dermatologie & Venerologie in Graz (Quelle: Eigene Darstellung)