



DATENSCHUTZERKLÄRUNG FÜR KLIENTINNEN

gem. Art. 13 und 14 DSGVO

Transparenz und die Wahrung Ihrer Datenschutzrechte sind uns wichtig!

Diese Erklärung beschreibt, wie die Österreichische Krebshilfe Steiermark (im Folgenden als „wir“ bezeichnet) Ihre personenbezogenen Daten verarbeitet. Die Erklärung richtet sich an unsere bestehenden und ehemaligen KlientInnen, InteressentInnen und potentielle zukünftige KlientInnen, sowie ihre jeweiligen gesetzlichen, gewählten oder vom Gericht bestimmten VertreterInnen.

1. Zwecke der Datenverarbeitung

Wir wurden von Ihnen auf mündlichem, schriftlichen oder fernmündlichen Wege beauftragt, Hilfe zu leisten und werden Ihre personenbezogenen Daten zu folgenden Zwecken verarbeiten:

- zur Begründung, Verwaltung und Abwicklung unserer Arbeitsbeziehung mit Ihnen, die lautet: „kostenlose Beratung, Betreuung und Begleitung von krebserkrankten Personen sowie deren Angehörigen und Familien“ sowie bei Bedarf zur Bereitstellung von finanzieller Soforthilfe;
- zur Erfüllung von gültigen Rechtsnormen, Berufsgesetzen, Vorschriften u.Ä.;
- zur internen logistischen Organisation unseres personenbezogenen Leistungssektors;
- zur Qualitätssicherung, Dokumentation und Nachvollziehbarkeit unserer Tätigkeit;
- im Falle der Inanspruchnahme von psychotherapeutischen Behandlungen auf Krankenschein zur Abrechnung mit den Krankenkassen;
- zur Beweisführung in strittigen Rechtsangelegenheiten.

Folgende personenbezogene Daten bzw. Datenkategorien werden von uns für die oben genannten Zwecke und auf Basis der unter Pkt. 2 genannten Rechtsgrundlagen verarbeitet:

- Namen, Adress- und Kontaktdaten
- ggf. Geburtsdaten und SV-Nummer (bei Inanspruchnahme von Psychotherapie)
- Angaben für statistische Zwecke (z.B. Geschlecht, Familienstatus, ...)
- Name des Beraters/der Beraterin
- Angaben zu Beratungsterminen
- ggf. Angaben zur Krebserkrankung
- ggf. ICD10 Diagnose (nur bei Psychotherapie)
- interne Vermerke / Dokumentation

Da wir Ihre personenbezogenen Daten ausschließlich bei Ihnen selbst erheben, ist die Bereitstellung Ihrer Daten grundsätzlich freiwillig. Allerdings können wir unseren Auftrag nicht oder nicht vollständig erfüllen, wenn Sie Ihre personenbezogenen Daten nicht bereitstellen.

2. Rechtsgrundlagen der Verarbeitung

Wenn Sie InteressentIn bzw. potentiell zukünftige(r) KlientIn sind, werden wir Ihre Kontaktdaten zum Zweck der Erfüllung unserer Arbeitsbeziehung mit Ihnen über den Weg der Zusendung elektronischer Post oder der telefonischen Kontaktaufnahme nur mit Ihrer Einwilligung gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. a der Datenschutzgrundverordnung („DSGVO“) verarbeiten.

Wenn Sie unser(e) KlientIn sind, verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten, weil dies erforderlich ist, um den mit Ihnen geschlossenen Vertrag zu erfüllen (Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO). Für die Bearbeitung von Anträgen zur Bereitstellung von finanzieller Soforthilfe verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten auf Grund Ihrer ausdrücklichen Einwilligung gem. Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO.

Im Übrigen verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten auch auf der Grundlage des Psychologengesetzes § 35 (3), Psychotherapiegesetzes § 16 (3) sowie des MTD-Gesetzes § 11 a.

3. Übermittlung Ihrer personenbezogenen Daten

Zu den oben genannten Zwecken werden wir Ihre personenbezogenen Daten an folgende Empfänger übermitteln:

- von uns eingesetzte IT-Dienstleister;
- für Anträge auf Bereitstellung finanzieller Soforthilfe aus dem österreichweiten Sozialfonds der Krebshilfe an den Dachverband der Österreichischen Krebshilfe;
- im Falle der Inanspruchnahme von psychotherapeutischen Behandlungen übermitteln wir Ihre personenbezogenen Daten zum Zwecke der Abrechnung auf gesichertem elektronischem Wege an den für Sie zuständigen Krankenversicherungsträger.

Darüber hinaus werden personenbezogenen Daten von uns grundsätzlich nicht an Dritte übermittelt.

4. Speicherdauer

Wir speichern Ihre personenbezogenen Daten grundsätzlich bis zur Beendigung der Arbeitsbeziehung im Rahmen derer wir Ihre Daten erhoben haben oder bis zum Ablauf von anwendbaren gesetzlichen Verjährungs- und Aufbewahrungsfristen, längstens jedoch 10 Jahre ab Letztkontakt; darüber hinaus bis zur Beendigung von allfälligen Rechtsstreitigkeiten, bei denen die Daten als Beweis benötigt werden. Soweit Sie ein(e) KlientIn, ehemalige(r) KlientIn, InteressentIn bzw. potentiell zukünftige(r) KlientIn oder eine Kontaktperson bei einer der Vorgenannten sind, speichern wir Ihre personenbezogenen Daten bis zu Ihrem Widerspruch oder dem Widerruf Ihrer Einwilligung, soweit die Speicherung auf Grundlage Ihrer Einwilligung erfolgt.

5. Ihre Rechte im Zusammenhang mit personenbezogenen Daten

Sie sind unter anderem berechtigt

- (i) zu überprüfen, ob und welche personenbezogenen Daten wir über Sie verarbeiten und Kopien dieser Daten zu erhalten,
- (ii) die Berichtigung, Ergänzung, oder Löschung Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen, soweit diese falsch sind oder nicht rechtskonform verarbeitet werden,
- (iii) von uns zu verlangen, die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten einzuschränken,
- (iv) unter bestimmten Umständen der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu widersprechen oder die für die Verarbeitung zuvor gegebene Einwilligung zu widerrufen, wobei ein Widerruf die Rechtmäßigkeit der vor dem Widerruf erfolgten Verarbeitung nicht berührt,
- (v) Datenübertragbarkeit zu verlangen, soweit Sie unser Klient sind und
- (vi) bei der Datenschutzbehörde Beschwerde zu erheben.

Kontaktdaten der österreichischen Aufsichtsbehörde:

Österreichische Datenschutzbehörde

Wickenburggasse 8
1080 Wien
Tel. +43 1 52152-0
eMail: dsb@dsb.gv.at

6. Unsere Kontaktdaten

Sollten Sie zu dieser Erklärung Fragen haben oder Anträge stellen wollen, wenden Sie sich bitte an uns bzw. unsere Datenschutzkoordinatorin:

Österr. Krebshilfe Steiermark

Rudolf-Hans Bartsch-Str. 15 - 17
8042 Graz
Tel. +43 316-47 44 33-0 • Fax DW-10
eMail: office@krebshilfe.at
Web: www.krebshilfe.at

Datenschutzkoordinatorin der Krebshilfe Steiermark:

Mag. (FH) Martina Kölldorfer, BA
Tel. +43 316-47 44 33-0 • Fax DW-10
eMail: koelldorfer@krebshilfe.at